**شبکه/ مرکز بهداشت شهرستان: --------------**

**جدول جمع بندی نتایچ پایش**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | | **مدیریت و برنامه‌ریزی** | **سازماندهی** | **دستورالعمل­ها و مواد آموزشی** | **پایش و ارزشیابی** | **گزارش دهی** | **کل امتیاز** |
| **امتیاز مطلوب** | | **22** | **24** | **19** | **20** | **15** | **100** |
| **امتیاز کسب شده** | |  |  |  |  |  |  |
| **درصد امتیاز کسب شده** | |  |  |  |  |  |  |
| **امتیاز** | **ضعیف** |  |  |  |  |  | **75>** |
| **متوسط** |  |  |  |  |  | **85-75** |
| **خوب** |  |  |  |  |  | **85<** |

**نام و نام خانوادگی پایش­شونده: ------------ نام و نام خانوادگی پایش­کننده: ------------- تاریخ پایش: ------------- امضاء امضاء**

1. **مدیریت و برنامه­ریزی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **اطلاعات جمعیتی** | 1. جمعیت گروه هدف 5 تا 18 سال تحت پوشش (به تفکیک جنس، وضعیت تحصیل (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری، وضعیت منطقه) **(1.5 امتیاز)** 2. مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره­ی تحصیلی و جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره) **(1.5 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 3 امتیاز |  |
| **شاخص های برنامه ها** | 1. شاخص پوشش مراقبت نوجوانان گروه هدف مراقبت (2.5 امتیاز) 2. شاخص های مربوط به مدارس مروج سلامت (1.5 امتیاز) 3. میزان مرگ و میر نوجوانان (1 امتیاز) 4. شاخص های مربوط به برنامه پیشگیری از کم تحرکی (1 امتیاز) 5. شاخص های مربوط به برنامه آموزشی بلوغ ، واکسیناسیون توأم و ..(1 امتیاز) 6. تحلیل شاخص های برنامه ها (3 امتیاز) | مشاهده و بررسی مستندات | 10 امتیاز |  |
| **برنامه­ریزی عملیاتی** | 1. وجود برنامه عملیاتی منطبق با برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس **(1 امتیاز)** 2. تدوین صحیح برنامه عملیاتی (تعیین وضعیت موجود، تعیین اهداف کلی براساس وضعیت موجود، تعیین اهداف اختصاصی براساس هدف کلی، تعیین استراتژي ها براساس اهداف اختصاصی ،تعیین فهرست فعاليت­ها، تعیین چارچوب زماني براي انجام هر فعالیت، تعیین منابع ضروری و مورد نیاز، تعیین شاخص­هاي سنجش **(4 امتیاز)** 3. پیش بینی برنامه های مداخله ای در راستای ارتقاء وضعیت موجود **(1 امتیاز)** 4. پایش و ارزشیابی فعالیت ها و انجام اقدام اصلاحی در صورت لزوم **(3 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 9 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **22** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **سازماندهی و هماهنگی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **هماهنگی برون‌بخشی** | 1. برگزاری کمیته های هماهنگی برون بخشی با آموزش و پرورش مناطق و نواحی، ادارات شهرداری، فرمانداری، بهزیستی، دفتر کفالتی و...**(3 امتیاز)** 2. وجود صورت جلسه و پیگیری مصوبات آن **(3 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 6 امتیاز |  |
| **هماهنگی درون­بخشی** | 1. هماهنگی با معاونت بهداشتی دانشگاه **(1 امتیاز)** 2. هماهنگی با واحدهای ستادی (برای توزیع اقلام و مکمل­ ها، تأمین نیروی انسانی مورد نیاز ،هماهنگی   واکسیناسیون دانش آموزانو همکاری در برگزاری مناسبت­ها با سایر واحدها و.... و وجود صورتجلسات مربوطه (**2 امتیاز)**   1. برگزاری جلسات و نشستهایی با نیروهای محیطی واحدهای بهداشتی تحت پوشش **(پزشکان،کارشناسان ناظر و...)** وجود صورتجلسات مربوطه( **2 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 5 امتیاز |  |
| **آموزش** | 1. انجام نیازسنجی آموزشی کارکنان در ابتدای سال و اولویت بندی موضوعات آموزشی برای پرسنل **(2 متیاز)** 2. وجود برنامه­ی زمان­بندی و اجرا مطابق برنامه­ **(3 امتیاز)** 3. پایش و ارزشیابی آموزش ها **(2 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 7 امتیاز |  |
| **هزینه بودجه** | 1. صرف بودجه اختصاص داده شده به هر برنامه در همان برنامه **(2 امتیاز)** 2. پیگیری در صورت وجود مشکل در روند دريافت اعتبارات **(2 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 4 امتیاز |  |
| **نظارت بر تأمین امکانات و تجهیزات** | 1. هماهنگی تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات مورد نیاز **(1 امتیاز)** 2. پیگیری تامین و تعمیر امکانات و تجهیزات در صورت لزوم **(1 امتیاز)** | مشاهده و بررسی مستندات | 2 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **24** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **دستورالعمل­ها و مواد آموزشی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **موجودبودن دستورالعمل ها ومستندات** | 1. وجود فایل یا فیزیک بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک **(1 امتیاز)** 2. وجود آخرین نسخه دستورالعمل­ها (مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی، آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش مراقبت سلامت دانش­آموز، اجرای حرکات کششی در کلاس درس، پرونده سلامت مدرسه، سفیران سلامت و ...) **(2.5 امتیاز)** 3. وجود نامه های ابلاغی **(0.5 امتیاز)** 4. وجود مواد آموزشی (در ابعاد مختلف سلامت) **(1 امتیاز)** | **مشاهده و بررسی مستندات** | 5 امتیاز |  |
| **ارسال مستندات و دستورالعمل­ها** | 1. ارسال به موقع مستندات و دستورالعمل­های دریافتی، به واحد های تحت پوشش **(2 امتیاز)** | **مشاهده و بررسی مستندات** | 2 امتیاز |  |
| **دانش و مهارت لازم** | 1. آگاهی از برنامه­های سلامت نوجوانان **(1 امتیاز)** 2. آگاهی از دستورالعمل برنامه مروج سلامت مدارس **(1 امتیاز)** 3. آگاهی از دستورالعمل طرح سنجش **(1 امتیاز)** 4. آگاهی از دستورالعمل پدیکولوز **(1 امتیاز)** 5. آگاهی از دستورالعمل سفیران سلامت دانش­آموزی **(1 امتیاز)** 6. آگاهی از دستورالعمل مکمل­یاری ویتامین دی **(1 امتیاز)** 7. آگاهی از دستورالعمل آهن­یاری **(1 امتیاز)** 8. آگاهی از دستورالعمل شیر مدرسه **(1 امتیاز)** 9. آگاهی از دستورالعمل سایر برنامه های ابلاغی **(2 امتیاز)** 10. تسلط بر سامانه سیب (نحوه شاخص گیری، نحوه انجام پایش سطوح محیطی و ...) **(2 امتیاز)** | **پرسش و پاسخ** | 12 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **19** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **پایش و ارزشیابی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| **پایش واحد های تحت پوشش** | 1. وجود برنامه زمانبندی پایش **(1 امتیاز)** 2. اجرای پایش ها طبق برنامه **(3 امتیاز)** 3. استفاده از چک لیست استاندارد **(3 امتیاز)** 4. توجه به مشکلات و نواقص پایش قبلی **(2 امتیاز)** 5. ارسال پسخوراند پایش حداکثر 10روز بعد از بازدید **(3 امتیاز)** | مشاهده چک لیست تکمیل شده یا گزارش پایش | 12 امتیاز |  |
| **مداخله به موقع و مؤثر** | 1. پیگیری مشکلات و نواقص تا حصول نتیجه **(4 امتیاز)** 2. مداخله به موقع و مؤثر **(4 امتیاز)** |  | 8 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **20** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **گزارش­دهی**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فعالیت مورد انتظار** | **استاندارد مورد انتظار** | **روش ارزشیابی** | **امتیاز فعالیت** | **امتیاز کسب شده** |
| ارسال گزارش عملکرد | 1. اقدامات مربوط به اجرای برنامه های آموزشی مشاوره ای بلوغ نوجوانان **(1 امتیاز)** 2. پیشگیری از سوانح و حوادث **(1 امتیاز)** 3. پیشگیری از کم­تحرکی **(1 امتیاز)** 4. ارسال گزارش اقدامات برنامه مدارس مروج سلامت **(3 امتیاز)** 5. مراقبت پدیکلوزیس**(1 امتیاز)** 6. شناسایی نوجوانان بازمانده از تحصیل و غیر دانش آموز **(1 امتیاز)** 7. عملکرد بودجه **(1 امتیاز)** 8. ارسال سایر برنامه های ابلاغی از معاونت بهداشت **(1 امتیاز)** 9. بررسی صحت و سقم داده ها و اطلاعات قبل از ارسال به استان و ارسال به موقع گزارشات **(2 امتیاز)** 10. جمع بندی، تحلیل نتایج پایش های سطوح محیطی به همراه پیشنهادات و مداخلات در راستای ارتقاء وضعیت پایش ها به معاونت بهداشت بصورت شش ماهه **(3 امتیاز )** | مشاهده و بررسی مستندات | 15 امتیاز |  |
| **جمع امتیاز برنامه** | | | **15** |  |
| **امتیاز کسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیازکسب شده** | | |  |  |
| **درصد امتیاز قابل قبول** | | |  |  |

1. **نکات مثبت: ..............**
2. **نکات منفی: ..............**
3. **پیشنهادات: .............**

**راهنمای چک لیست پایش ستاد شهرستان**

**مشخصات کلی و نحوه محاسبه امتیازها**

در طرح تحول نظام سلامت که با هدف ارائه خدمات تخصصی و عادلانه و ارتقاء بهداشت عمومی به مورد اجرا گذاشته شد، کارشناسان ستاد شهرستان ها به عنوان نیروی متخصص در مرکز بهداشت شهرستان ها ، وظایف برنامه ریزی،مدیریت،هماهنگی،پایش و ارزشیابی و گزارش در حوزه سلامت نوجوانان و مدارس را بر اساس شرح وظایف و فلوچارت­ها بر عهده خواهد داشت.

محتوی چک لیست تهیه شده جهت پایش و ارزشیابی عملکرد مرکز بهداشت شهرستان ها تدوین شده که محتوی آن مشتمل بر **5 بخش** **مدیریت و برنامه‌ریزی، سازماندهی و هماهنگی، دستورالعمل ها و مواد آموزشی، پایش و ارزشیابی و گزارش دهی** است. در هر بخش امتیاز مطلوب تعیین شده است. امتیاز کسب شده نیز توسط پایش کننده مشخص می شود و میزان امتیاز با استانداردهای تعیین شده (ضعیف، متوسط و خوب)، جهت تعیین وضعیت هر بخش مقایسه می شود.

**مشخصات هر بخش و نحوه محاسبه امتیازهادر هر بخش**

هر بخش دارای 5 ستون فعالیت مورد انتظار، استاندارد مورد انتظار، روش ارزشیابی، امتیاز فعالیت و امتیاز کسب شده می باشد. پایش کننده فعالیت های مندرج در "ستون فعالیت مورد انتظار" را بر اساس استاندارد های موجود در ستون "استاندارد مورد انتظار"، پایش و مطابق ستون " روش ارزشیابی، مدارک و مستندات را مطالبه و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز تعیین شده در ستون " امتیاز فعالیت" بر مبنای این دستورالعمل ثبت می نماید.

1. **بخش مدیریت و برنامه ریزی:**

**اطلاعات جمعیتی**

1. جمعیت گروه هدف 5 تا 18 سال تحت پوشش {به تفکیک جنس، وضعیت تحصیل (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری، وضعیت منطقه)} (1.5 امتیاز)
2. مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره­ی تحصیلی، جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره) (1.5 امتیاز)

ضروری است ستاد شهرستان، جمعیت تحت پوشش خود را از نظر وضعیتتحصیل (دانش­آموز و غیردانش­آموز)، وضعیت تأهل، دوره­ی تحصیلی، پایه­های هدف غربال­گری، تعداد مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره­ی تحصیلی، جنسیت، وضعیت مروج سلامت، وضعیت ستاره) را بر اساس سامانه سیب (نوجوانان 18-5 سال) و همچنین سرشماری مدارس در ابتدای سال (آمار دانش آموزان) و ... شناسایی کرده باشد و اطلاعات موجود باشد . تکمیل کننده چک لیست، اطلاعات دریافتی از کارشناس مسئول شهرستان را با توجه به مدارک و مستندات موجود بررسی نموده و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز مطلوب این فعالیت، ثبت می نماید.

**شاخص های برنامه­ها :**

1. شاخص پوشش مراقبت نوجوانان گروه هدف مراقبت (2.5 امتیاز)
2. شاخص های مربوط به مدارس مروج سلامت (1.5 امتیاز)
3. میزان مرگ و میر نوجوانان (یک امتیاز)
4. شاخص های مربوط به برنامه پیشگیری از کم تحرکی (1 امتیاز)
5. شاخص های مربوط به برنامه آموزشی بلوغ ، واکسیناسیون توأم و ..(1 امتیاز)
6. تحلیل شاخص های برنامه ها (3 امتیاز)

ضروری است ستاد شهرستان شاخص های برنامه ها: درصد پوشش مراقبت نوجوانان به تفکیک پایه تحصیلی و همچنین به صورت کلی، مدارس مروج به تفکیک ستاره و کل و میزان مرگ نوجوانان تحت پوشش ، شاخص های مربوط به برنامه پیشگیری از کم تحرکی، شاخص های مربوط به برنامه آموزشی بلوغ ، واکسیناسیون توأم و .. طبق دستورالعمل های مربوطه و موارد خواسته شده در فرمت برنامه عملیاتی را تهیه کرده باشد. تحلیل شاخص های برنامه به صورت دقیق نیز مورد انتظار می باشد تکمیل کننده چک لیست، اطلاعات دریافتی از کارشناس مسئول شهرستان را با توجه به مدارک و مستندات موجود بررسی نموده و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز مطلوب این فعالیت، ثبت می نماید.

**برنامه­ریزی عملیاتی:**

1. وجود برنامه عملیاتی منطبق با برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس، اهداف تعیین شده

کلیه فعالیت های مربوط به سلامت گروه سنی 5 تا 18 سال، باید در قالب برنامه عملیاتی سالانه مدون شده باشد. در صورت موجود بودن برنامه عملیاتی مذکور (1 امتیاز )

1. تدوین صحیح برنامه عملیاتی (تعیین وضعیت موجود، تعیین اهداف کلی براساس وضعیت موجود، تعیین اهداف اختصاصی براساس هدف کلی، تعیین استراتژی­ها براساس اهداف اختصاصی، تعیین فهرست فعاليت­ها، تعیین چارچوب زماني براي انجام هر فعالیت، تعیین منابع ضروري و مورد نياز، تعیین شاخص­هاي سنجش ) (4 امتیاز)

وجود و صحیح بودن هریک از آیتم های فوق کسب 0.5 امتیاز برای هر آیتم

در صورت موجود نبودن یا صحیح نبودن هر آیتم کسر 0.5 امتیاز

1. پیش بینی برنامه های مداخله ای در راستای ارتقاء وضعیت موجود (در تدوین برنامه عملیاتی علاوه بر فعالیتهای جاری یکسری فعالیتهای مداخله ای نیز بایستی در راستای ارتقاء وضعیت موجود پیش بینی گردد که در صورت مد نظر قرار دادن موضوع امتیاز کامل تعلق می گیرد.) (1امتیاز)
2. پایش و ارزشیابی فعالیت ها و انجام اقدام اصلاحی در صورت لزوم **(3 امتیاز)**

در صورت وجود برنامه پایش و ارزشیابی مستمر فعالیت ها و اجرای آن (2 امتیاز)

در صورت تدوین و اجرای اقدامات اصلاحی براساس پایش های انجام شده (1 امتیاز )

در غیر اینصورت امتیاز کسر می گردد.

**2.سازماندهی و هماهنگی :**

**هماهنگی برون‌بخشی :**

1. برگزاری کمیته هماهنگی برون بخشی (ارتقاء سلامت نوجوانان و مدارس، پیشگیری از مرگ و میر نوجوانان و ...) با آموزش و پرورش مناطق و نواحی، ادارات شهرداری، فرمانداری، بهزیستی، دفتر کفالتی، راهنمایی و رانندگی و... ) (3 امتیاز)

چنانچه هماهنگی برون بخشی با سازمان ها و نهادهای برون بخش نظیر آموزش و پرورش مناطق (در زمینه سلامت و آموزش دانش آموزان)، ادارات شهرداری (در زمینه کمک های مالی و یا اجرای برنامه)، فرمانداری (در زمینه کمک به اجرای برنامه ها در سایر سازمان ها)، بهزیستی (در زمینه نوجوانان بازمانده از تحصیل)، دفتر کفالتی (در زمینه معاینات اتباع خارجی). راهنمایی و رانندگی (در زمینه اجرای مداخلات آموزشی و غیر آموزشی در راستای کاهش مرگ و میر) و ... انجام شده است و در صورت موجود بودن مستنداتی در این زمینه، امتیاز در نظر گرفته شده، ثبت می شود و تعداد سازمان و نهاد در ثبت امتیاز اهمیت ندارد.

در صورت انجام 100 درصد هماهنگی ها و جلسات لازم طبق برنامه عملیاتی (3 امتیاز)

در صورت کامل نبودن هماهنگی ها و جلسات لازم طبق برنامه عملیاتی(1 امتیاز)

عدم هماهنگی ها و جلسات لازم طبق برنامه عملیاتی (صفر امتیاز)

1. وجود صورت جلسه و پیگیری مصوبات آن **(سه امتیاز)**

وجود صورت جلسه برای جلسات هماهنگی برون بخشی فوق الذکر(1.5 امتیاز)

وجود مستنداتی در رابطه با پیگیری مصوبات مدون در صورت جلسات(1.5 امتیاز)

**هماهنگی درون­بخشی :**

1. هماهنگی با معاونت بهداشتی دانشگاه

وجود مستندات هماهنگی با سطوح مافوق جهت برنامه ریزی و اجرای برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس (یک امتیاز)

1. هماهنگی با واحدهای ستاد شهرستان (برای توزیع اقلام و مکمل­ ها، تأمین نیروی انسانی مورد نیاز ،هماهنگی واکسیناسیون دانش آموزانو همکاری در برگزاری مناسبت­ها با سایر واحدها و.... )

هماهنگی با واحدهای ستاد شهرستان در زمینه تامین نیروی انسانی، برآورد و توزیع صحیح داروهای مورد نیاز برای درمان شپش (شامپو پرمترین و ....) برای گروه سنی 5 تا 18 سال (دانش آموز و غیر دانش آموز) بر اساس راهنماِی آموزش و دستورالعمل پیگیری و درمان پدیکولوزیس در مدارس مرکز مدیریت بیماریها و برآورد و توزیع صحیح مکمل ها (ویتامین د، قطره آهن و ...) مطابق دستورالعمل مکمل یاری دفتر بهبود تغذیه در مدارس، انجام شده و مستندات آن، توسط پایشگر بررسی می شود.

مناسبت هایی مانند هفته سلامت (زنگ مدرسه)، همایش های مدارس مروج سلامت، روز جهانی سل، روز جهانی ایدز و... در سیستم سلامت وجود دارد که در اجرا نیاز به همکاری و همراهی واحد سلامت نوجوانان و مدارس دارد. مستندات موجود در این زمینه، توسط پایش کننده بررسی خواهد شد.

وجود مستندات هماهنگی و همکاری با واحدهای ستادی جهت پیشبرد برنامه های فوق الذکر(2 امتیاز)

ناقص بودن مستندات هماهنگی و همکاری با واحدهای ستادی جهت پیشبرد برنامه های فوق الذکر(1 امتیاز)

عدم مستندات هماهنگی و همکاری با واحدهای ستادی جهت پیشبرد برنامه های فوق الذکر(صفر امتیاز)

1. هماهنگی با نیروهای محیطی واحدهای بهداشتی تحت پوشش **(پزشکان،بهورز ، مراقب سلامت و...)**

وجود مستندات هماهنگی با نیروهای محیطی واحدهای بهداشتی تحت پوشش (2 امتیاز)

ناقص بودن مستندات هماهنگی با نیروهای محیطی واحدهای بهداشتی تحت پوشش (1 امتیاز)

عدم مستندات هماهنگی هماهنگی با نیروهای محیطی واحدهای بهداشتی تحت پوشش (صفر امتیاز)

**آموزش :**

لازم است آموزش به سطوح محیطی بر اساس استانداردها، سرفصل ها و متون آموزشی تعیین شده از سطوح بالاتر انجام شده باشد . نیاز سنجی آموزشی برای کارکنان نیز جهت تعیین سطح آگاهی و اولویت بندی آموزش مورد نیاز است. بنابراین پایش کننده، با مشاهده و بررسی متون آموزشی و مستندات نیاز سنجی و مقایسه با برنامه زمان بندی آموزشی، می تواند نسبت به ثبت امتیاز اقدام نماید. برنامه آموزشی نیز مانند سایر برنامه ها نیاز به پایش و ارزشیابی دارد. در صورت وجود بخش پایش و ارزشیابی در برنامه آموزشی و مستنداتی در رابطه با اجرای آن(پیش آزمون و پس آزمون) ، امتیاز این بند تعلق خواهد گرفت.

1. انجام نیازسنجی آموزشی کارکنان در ابتدای سال و اولویت بندی موضوعات آموزشی برای پرسنل (2 امتیاز)

مشاهده مستندات نیاز سنجی و الویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان واحدهای بهداشتی تحت پوشش(2 امتیاز)

عدم مشاهده مستندات(صفرامتیاز)

1. وجود برنامه­ی زمان­بندی آموزش و اجرا مطابق برنامه­ (3 امتیاز)

وجود برنامه زمانبندی آموزش : مشاهده برنامه زمان بندی آموزشی مطابق با برنامه عملیاتی (1 امتیاز)

عدم وجود برنامه زمان بندی آموزشی (صفر امتیاز)

اجرا مطابق برنامه­ی زمان­بندی آموزش (2امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 100-90 درصد مطابق برنامه (2 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 90-70 درصد مطابق برنامه (1.5 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 70-50 درصد مطابق برنامه (1 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی زیر50 درصد مطابق برنامه (0.5 امتیاز)

1. پایش و ارزشیابی آموزش ها (2 امتیاز)

مشاهده مستندات پایش و ارزشیابی دوره های آموزشی (پیش آزمون،پس آزمون، ارزشیابی مدرسین) (2 امتیاز)

ناقص بودن مستندات پایش و ارزشیابی دوره های آموزشی (پیش آزمون،پس آزمون، ارزشیابی مدرسین) (1 امتیاز)

عدم وجود مستندات پایش و ارزشیابی دوره های آموزشی (پیش آزمون،پس آزمون، ارزشیابی مدرسین)(صفر امتیاز)

**هزینه بودجه**

1. صرف بودجه اختصاص داده شده به هر برنامه در همان برنامه **(دو امتیاز)**

تخصیص اعتبار به هر برنامه، جهت پیشبرد و ارتقاء همان برنامه است. مسئول شهرستان موظف است پس از اطلاع از بودجه اختصاص یافته به هر برنامه، جهت صرف بودجه برای همان برنامه، به نحو صحیح برنامه ریزی نموده و اسناد لازم را جمع آوری نماید.

1. پیگیری در صورت وجود مشکل در روند دريافت اعتبارات **(دو امتیاز)**

چنانچه به دلایلی بودجه اختصاص یافته به برنامه ای، در برنامه دیگری یا در محل دیگری هزینه شود، مسئول شهرستان بایستی جهت پیگیری و رفع مشکل و صرف هزینه به نحو مقتضی، اقدام نماید.

**نظارت بر تأمین امکانات و تجهیزات**

1. هماهنگی تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات مورد نیاز **(1 امتیاز)**
2. عدم هماهنگی تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات مورد نیاز **(صفر امتیاز)**
3. پیگیری تامین و تعمیر امکانات و تجهیزات در صورت لزوم **(1 امتیاز)**
4. عدم پیگیری تامین و تعمیر امکانات و تجهیزات در صورت لزوم **(صفر امتیاز)**

امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها:

اقلامی نظیر (چراغ قوه، قدسنج یا گونیا، ترازو و وزنه شاهد، فشار سنج اطفال و بزرگسال، گوشی پزشکی، چارت بينايي، آبسلانگ، دستکش یکبار مصرف و پنبه الکل، اتوسکوپ، تخت معاینه و پاراوان، کامپیوتر و ...) توسط مرکز گسترش شبکه پیش بینی، تهیه و در دسترس قرار می گیرد اما از آنجا که این اقلام جهت اجرای برنامه در گروه سنی 5 تا 18 سال مورد نیاز است، لازم است فقدان یا خراب بودن آنها به واحد مربوطه اعلام شده و جهت رفع نقص، پیگیری شود. همچنین پایشگر بایستی مدارک و مستندات را در این زمینه بررسی کند.

1. **دستورالعمل ها و مواد آموزشی :**

**موجودبودن دستورالعمل ها ومستندات:**

منظور از موجود بودن مستندات، وجود نسخه چاپی یا فایل الکترونیکی بسته های خدمت، آخرین دستورالعمل های مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی، آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان و پیش دبستانی، بخشنامه ها، نامه های ابلاغی (مانند معاینات اتباع خارجی) وآموزش مدارس مروج سلامت (ویژه مربیان و سیاستگذاران) است که جهت تصحیح، تسهیل و یکنواخت سازی اجرای برنامه ها، از سطوح بالاتر ارسال می شود، بطوری که مشخص باشد در دسترس است و در مواقع ضروری می توان به سرعت از آن استفاده کرد.

1. وجود بسته­های خدمتی پزشک و غیرپزشک

مشاهده بسته­های خدمتی پزشک (0.5 امتیاز)

مشاهده بسته­های خدمتی غیرپزشک (0.5 امتیاز)

1. وجود آخرین نسخه دستورالعمل­ها (مدارس مروج سلامت، پدیکولوز، مکمل­یاری ویتامین دی، آهن­یاری، شیر مدرسه، سنجش (مراقبت سلامت دانش­آموز)، اجرای حرکات کششی در کلاس درس، پرونده سلامت مدرسه، سفیران سلامت و ...)

وجود آخرین نسخه دستورالعمل ها بصورت کامل (2.5 امتیاز)

در صورت ناقص بودن دستورالعمل ها به ازای نبود هر مورد 0.25 امتیاز کسر گردد

موجود نبودن دستورالعمل ها(صفر امتیاز)

1. وجود نامه های ابلاغی

وجود نامه های ابلاغی بصورت کامل(0.5 امتیاز)

ناقص بودن نامه های ابلاغی (0.25 امتیاز)

موجود نبودن نامه های ابلاغی (صفر امتیاز)

1. وجود مواد آموزشی (مروج سلامت، حرکات کششی، بلوغ و...)

مشاهده مواد آموزشی (حداقل 4 مورد) (هر مورد 0.25 امتیاز)

**ارسال مستندات و دستورالعمل­ها:**

1. ارسال مستندات و دستورالعمل­های دریافتی، به واحد های تحت پوشش (دو امتیاز)

لازم است همه مکتوبات و مستندات دریافتی ، به موقع و کامل، برای سطوح محیطی تحت پوشش ارسال شود مگر مواردی که محرمانه تلقی شده و نیاز به اطلاع رسانی به واحدهای تحت پوشش نداشته باشد. در صورت مشاهده این قبیل موارد، در واحدهای تحت پوشش، امتیاز کامل محسوب می شود.

ارسال کلیه مستندات و دستورالعمل­های دریافتی، به واحد های تحت پوشش در طی زمان کمتر از دو هفته (دو امتیاز)

ارسال ناقص مستندات و دستورالعمل های دریافتی و یا ارسال در زمان بیش از دو هفته (1 امتیاز)

عدم ارسال مستندات و دستورالعمل های دریافتی(صفر امتیاز)

**دانش و مهارت لازم:**

1. آگاهی از برنامه­های سلامت نوجوانان **(یک امتیاز)**
2. آگاهی از دستورالعمل برنامه مروج سلامت مدارس **(یک امتیاز)**
3. آگاهی از دستورالعمل طرح سنجش **(یک امتیاز)**
4. آگاهی از دستورالعمل پدیکولوز **(یک امتیاز)**
5. آگاهی از دستورالعمل سفیران سلامت دانش­آموزی **(یک امتیاز)**
6. آگاهی از دستورالعمل مکمل­یاری ویتامین دی **(یک امتیاز)**
7. آگاهی از دستورالعمل آهن­یاری **(یک امتیاز)**
8. آگاهی از دستورالعمل شیر مدرسه **(یک امتیاز)**
9. آگاهی از دستورالعمل سایر برنامه های ابلاغی **(دو امتیاز)**
10. تسلط بر سامانه سیب (نحوه شاخص گیری، نحوه انجام پایش سطوح محیطی و ...) **(دو امتیاز)**

ضروری است پایشگر ازآگاهی ارائه کننده خدمت در ستاد شهرستان ، در زمینه برنامه ها و دستورالعمل ها، اطمینان حاصل نماید. زیرا این ستاد موظف است به کارکنان محیطی آموزش دهد و مهارت آنها را در ارائه خدمت ارتقاء دهد. ستاد شهرستان، همچنین پایش کننده سطوح محیطی است. به همین دلیل پایشگر، لازم است از آگاهی کارکنان ستاد شهرستان در مورد مطالب (10 مورد فوق) پرسش کند و مهارت آنها را نیز، سنجش نماید.

همچنین لازم است کارشناس ستاد شهرستان مهارت و تسلط بر سامانه سیب (نحوه شاخص گیری، نحوه انجام پایش سطوح محیطی و ...) را داشته باشد تا بتواند در مواقع لزوم بکار گیرد.

**4.پایش و ارزشیابی :**

**پایش واحد های تحت پوشش:**

1. وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها طبق برنامه **(یک امتیاز)**

کلیه برنامه های عملیاتی مربوط به سلامت گروه سنی 5 تا 18 سال، نیاز مند پایش است که باید دارای زمان بندی سالانه مدون باشد. پایش کننده، در صورت موجود بودن برنامه زمان بندی پایش، نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید.

1. اجرای پایش طبق برنامه(سه امتیاز)

اجرای پایش ها100-90 درصد طبق برنامه (3 امتیاز)

اجرای پایش ها90-70 درصد طبق برنامه (2 امتیاز)

اجرای پایش ها70-50درصد طبق برنامه (1 امتیاز)

اجرای پایش هاکمتر از 50 درصد طبق برنامه (0.5 امتیاز)

1. استفاده از چک لیست استاندارد **(سه امتیاز)**

بهتر است پایش در قالب چک لیست انجام شود تا نتیجه پایش های مختلف توسط پایشگر های مختلف قابل جمع بندی، نتیجه گیری، مداخله صحیح بوده و نتایج مشابهی را بدنبال داشته باشد. در صورت مشاهده این چک لیست، ثبت امتیاز بلامانع است.

استفاده از چک لیست جهت 100-90 درصد بازدیدها (3 امتیاز)

استفاده از چک لیست جهت 90-70 درصد بازدیدها (2 امتیاز)

استفاده از چک لیست جهت 70-50 در صد بازدیدها (1 امتیاز)

استفاده از چک لیست کمتر از 50 درصد بازدیدها (0.5 امتیاز)

عدم استفاده از چک لیست (صفر امتیاز)

1. توجه به مشکلات و نواقص پایش قبلی **(دو امتیاز)**

لازم است در هر پایش، ابتدا گزارش پایش قبلی مشاهده و رفع مشکلات و نقص های اعلام شده ان، کنترل شود. در صورتی که مستندی در ارتباط با رفع نقایص وجود دارد نسبت به ثبت امتیاز اقدام شود. موارد در پسخوراندها قید گردد.

1. ارسال پسخوراند پایش حداکثر تا 10 روز بعد از بازدید (سه امتیاز)

پس از هر پایش، پایش کننده ستاد شهرستان موظف است در مورد مشکلات، گزارشی به پایش شونده محیطی ارائه دهد تا بر اساس آن پایش شونده، در صورت امکان، برای رفع معضلات موجود اقدام نماید . در غیر اینصورت پاسخ مناسبی را تهیه و ارائه نماید تا مشکل به صورتی دیگر و یا از طرق دیگر برطرف شود. زمان مناسب برای ارسال پس خوراند حداکثر تا 10 روز پس از بازدید است.

وجود پسخوراند پایش برای 100 درصد بازدید ها و ارسال حداکثر تا 10 روز بعد از بازدید(3 امتیاز)

عدم ارسال به موقع پسخوراند (2 امتیاز)

عدم تطابق تعداد پسخوراندها با تعداد پایش ها (1 امتیاز)

عدم ارسال پسخوراند(صفر امتیاز)

**نکته:** در پایش خانه های بهداشت و پایگاههای خدمات جامع سلامت لازم است تا حد امکان کارشناس ناظر نیز حضور داشته باشد . این مسئله در پایش های همکاران ستاد شهرستان مد نظر قرار گیرد.

**مداخله به موقع و مؤثر**

1. پیگیری مشکلات و نواقص تا حصول نتیجه **(چهار امتیاز)**

یکی از وظایف کارشناس ستاد شهرستان، پس از پایش هایش، پیگیری مشکلاتی است که طی پایش های زمان بندی شده در سطوح محیطی به آن پی برده است. این پیگیری بایستی تا رفع نقص ادامه یابد. چنانچه رفع نقص به دلایلی امکان پذیر نبود ارائه گزارش در زمینه علت آن موجود باشد.

1. مداخله به موقع و مؤثر **(چهار امتیاز)**

برنامه ریزی صحیح، جهت رفع مشکلات موجود که با توجه به اطلاعات حاصل از پایش برنامه ها بدست می آید، چنانچه بر اساس مستندات به موقع هم انجام شده باشد می تواند منجر به رفع مشکل یا نقص شود.

**5.بخش گزارش دهی :**

**ارسال گزارش عملکرد:**

1. اقدامات مربوط به اجرای برنامه های آموزشی مشاوره ای بلوغ نوجوانان **(یک امتیاز)**

آموزش سلامت بلوغ (ویژه دختران و پسران) در مقاطع پایه اول متوسطه 1 و پایه اول متوسطه 2، ارائه مشاوره های لازم ، هر نوع ابتکاری در این خصوص انجام شده، بایستی در مقاطع زمانی تعیین شده گزارش شود.

1. پیشگیری از سوانح و حوادث **(یک امتیاز)**

اجرای برنامه های آموزشی و غیر آموزشی در راستای پیشگیری از سوانح و حوادث ترافیکی، غیر عمد و ... و ارسال گزارش اقدامات مد نظر می باشد

1. پیشگیری از کم­تحرکی **(یک امتیاز)**

اجرای برنامه های پیشگیری از کم تحرکی در نوجوانان ، دانش آموزان (تمرینات کششی و ....) مد نظر است.

1. ارسال گزارش اقدامات برنامه مدارس مروج سلامت (**سه امتیاز)**

گزارش عملکرد ممیزی ها، برگزاری همایش و تجلیل از مدیران مدارس مروج سلامت و .... مورد نظر است.

1. مراقبت پدیکلوزیس**(یک امتیاز)**

ارسال گزارش فصلی مراقبت پدیکلوزیس در قالب فایل های مربوطه مد نظر است

1. شناسایی نوجوانان بازمانده از تحصیل و غیر دانش آموز **(یک امتیاز)**

اقدامات در راستای شناسایی نوجوانان بازمانده از تحصیل بایستی گزارش گردد. (صورتجلسات کمیته های برگزار شده، لیست مشخصات موارد شناسایی شده و ....)

1. عملکرد بودجه **(یک امتیاز)**

گزارش عملکرد بودجه که مطابق با مقدار و شرح هزینه ارسالی هر تخصیص هزینه شده و اسناد آن موجود باشد.

1. ارسال سایر برنامه های ابلاغی از معاونت بهداشت **(یک امتیاز)**

گزارش عملکرد سایر برنامه هایی که از طریق معاونت بهداشت دانشگاه برای اجرا به شهرستان ابلاغ می شود

1. بررسی صحت و سقم داده ها و اطلاعات قبل از ارسال به استان و ارسال به موقع گزارشات. **(دو امتیاز)**

علاوه بر ارسال گزارشات، بررسی صحت و سقم داده ها جمع بندی شده و ارسال به موقع آنها از ضروریات هست که در پایشها مدنظر قرار می گیرد.

1. جمع بندی، تحلیل نتایج پایش های سطوح محیطی به همراه پیشنهادات و مداخلات در راستای ارتقاء وضعیت پایش ها به معاونت بهداشت بصورت شش ماهه **(سه امتیاز )**

جهت اطلاع معاونت بهداشت دانشگاه، پس خوراند حاصل از پایش شهرستان (شامل پیگیری رفع نواقص، مشکلات، مداخلات موثر و اعلام مشکلات لاینحل) جمع بندی شده و بصورت 6 ماهه ارسال می شود.